

Вниманию физических лиц – потребителей финансовых услуг!

Уважаемые жители Кемеровской области! С 1 апреля 2023 года в любом отделении **МФЦ Кемеровской области** вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

Важно знать! В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Срок рассмотрения обращения **15 рабочих дней**.

Вы можете подать обращение в отношении:

- страховой компании;
- банка;
- микрофинансовой организации;
- кредитного потребительского кооператива;
- негосударственного пенсионного фонда;
- ломбарда.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь в любое отделение МФЦ.

Дополнительная информация:

finombudsman.ru

Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Тел. 8 (800) 200-00-10

(звонок бесплатный по России | с 8.00 до 20.00 по рабочим дням | время московское)



Служба финансового уполномоченного
создана государством для защиты прав
потребителей финансовых услуг

finombudsman.ru
8 (800) 200-00-10

Быстро. Бесплатно. Справедливо

РЕШЕНИЕ СПОРА БЕЗ СУДА

между потребителями и финансовыми организациями

Внимание физических лиц - потребителей финансовых услуг!

С 1 апреля 2023 года в любом отделении
МФЦ Кемеровской области вы можете
подать обращение финансовому
уполномоченному.

Для подачи обращения финансовому
уполномоченному обратитесь к любому
специалисту МФЦ.

**Вы можете подать
обращение в отношении:**

- СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ
- БАНКА
- МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
КООПЕРАТИВА
- НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО
ФОНДА
- ЛОМБАРДА



Подача обращения и его
рассмотрение **бесплатно**



Решение финансового
уполномоченного **обязательно**
для исполнения финансовой
организацией



Срок рассмотрения обращения
15 рабочих дней

Важно знать!

**Это обязательный порядок
решения спора по закону.**

Не теряйте время и деньги
на экспертизы и юристов.
Сразу обращайтесь к нам.



Проверить, подлежит
ли спор рассмотрению
финансовым
уполномоченным

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru

Обязательный порядок установлен
Федеральным законом №123-ФЗ
от 04.06.2018 «Об уполномоченном
по правам потребителей финансовых услуг»

ВНИМАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ - ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО СПОРА С
ФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ:



ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД ВЫ ДОЛЖНЫ ОБРАТИТЬСЯ
К ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ



С 1 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К
ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ В ЛЮБОМ
ОТДЕЛЕНИИ МФЦ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОДАЧА ОБРАЩЕНИЯ И ЕГО РАССМОТРЕНИЕ
БЕСПЛАТНО



ПРОВЕРИТЬ,
ПОДЛЕЖИТ ЛИ СПОР
РАССМОТРЕНИЮ
ФИНАНСОВЫМ
УПОЛНОМОЧЕННЫМ



8 (800) 200-00-10
бесплатный звонок по России
finombudsman.ru